

向陽的白袍—衛生福利部醫事司本部社會替代役之見聞

前台大醫院不分科住院醫師 現役247梯衛生福利部醫事司社會替代役
胡凱毓

誠如一句據說是麥克阿瑟將軍的名言所述：「給我一百萬要我重新入伍，我不願意；給我一百萬買我當兵的回憶，我也不願意。」當兵，是臺灣許多男性又愛又恨的共同回憶，服役期間的所見所聞隨著單位和職責不同而各異其趣，不僅是打開話匣子的最佳題材，更常常對往後的職涯有著潛移默化的深遠影響。近年來，除了入伍服常備役，也有越來越多前輩、同學選擇成為替代役，用醫療專長在服役期間繼續為促進國人健康貢獻心力。（衛生福利部醫事司替代役過去被歸類為「醫療役」，但從109年起已改隸「社會役」。）身為第247梯次的役男，就讓筆者來分享在衛生福利部醫事司緊急醫療科服役的所見所感，也作為這段人生中最特別的時光的剪影。

決定服役生涯的15分鐘

所有的替代役役男都要先在成功嶺經歷一段為期16天的基礎訓練，但對醫事司社會役而言，離開了成功嶺後的專業訓練才是重頭戲一分發服勤單位的時刻。在專業訓練的第二天下午，醫事司的替代役承辦人員發下本次分發的單位和專長需求。除了衛福部醫事司（俗稱本部缺），其餘單位由部立醫院和偏鄉離島的衛生所組成，役男們要在15分鐘內決定自己往後6個月的服役地點。

不同於其他單位是按照專長順位和抽籤結果決定，本部缺是由科長根據即席英文作文遴選。發下一張A4大小白紙後，就著其他同袍陸續抽籤分發到各單位的驚呼或喟嘆聲作為背景，我和幾位同袍彷彿回到當年的學測考場，

奮力將自己的簡歷和抱負化為白紙上一行又一行的優美詞句。可惜15分鐘終究過於倉促，大家在承辦人員的催促聲中只能無奈停筆交卷，看著自己的作文被拍照回傳；此時，剩餘的開缺單位大多是山地、離島的衛生所，除了焦急的等待，我們甚至開始祈禱自己等一下的籤運不要太差，此時的15分鐘又顯得無比漫長。終於，當承辦人員緩緩念出筆者的名字時，並沒有范進中舉人時兀自拍手、高呼「噫！好了！我中了」的狂喜，反倒是一種塵埃落定的踏實感，因為這並不是結束，僅僅是服役生涯的開端……

大衛福部 小醫師

經過一個周末的休息，接著便開始了在衛福部醫事司的役期。第一天來到向陽路底的衛生福利部，看著背靠南港山、展開兩翼的大樓，心中不免有許多忐忑，所幸科長、同仁和學長幫助我快速融入這裡！我被分發到緊急醫療科，這裡的替代役日常業務包含：救護技術員(EMT)訓練及繼續教育課程審核、防疫津貼領據歸檔、整理科內業務進度、打掃環境、公文傳送等，偶爾也會支援役政業務如演訓召集、調查替代役用人單位與需求（沒錯，前文出現的分發單位和專長需求就是筆者的學長調查的成果）。科內的業務量頗大，所以各位同仁、尤其是科長的節奏非常快，加班處理堆積如山的公文也是家常便飯。為了排解壓力，同仁們自然不會放過各種機會，像是跟著每天早上10點半、下午3點半廣播的體操音樂活動筋骨，還有辦公室裡三不五時的下午茶時間，這



圖一 位於向陽路底的衛生福利部大樓，宛如雄踞南港山腳、張開雙翼的大鵬

也讓我的工作清單當中再添一項：分發點心。

除了完成每日任務，常常有特別的「支線任務」解鎖。最近恰逢衛生福利部年報編輯作業，而替代役的工作便是將年報內有關科內業務部分翻譯成英文（難怪當初甄選標準是即席英文作文）。此外，每當颱風警報發布，科內同仁便要進駐指揮中心負責處理災民的緊急醫療需求；又或是不久前南投某風景區發生遊客遭遇蜂螫的大量傷患事件，值班同仁也必須與地方救災指揮中心保持密切聯絡以確保病患的後送作業無虞。看著工作群組裡大家風雨如晦地守護國人的生命安全，能成為這個團隊的一員也著實與有榮焉！隨著氣候漸漸入秋，新冠肺炎和流感的疫情可能再度升溫，屆時我們將與疾病管制署加強疫情監測，透過分析每日急診就診人次與加護病房空床數，希望能把疫情對台灣的影響降到更低，讓大家能平平安安過好年。

以往在醫院受到的訓練，幾乎都是在教導如何快速、全面地評估病人並給予及時的處置，或是如何有效地建立醫病關係，對於這些雜事可說是付之闕如。不論是執行醫囑、公文往返或環境清潔，是許多人齊心合力地默默解決這些瑣事才讓我們醫師能更有效率地完成業務，所以我常常在護理站自嘲醫師是「十指不沾陽春水」的少爺命；可能是老天也聽到了這句玩笑話，便要我好好體認孔老夫子「吾少也賤，故多能鄙事」的深意。從新訓的集體生活，到衛福部裡褪下白袍、改穿一身卡其上衣的替代役男，這趟神奇旅程給了我許多不可思議的經歷和技能，且未完待續……

尾聲

由於中共屢屢越界挑釁，台海局勢日益緊張，我國國防政策也隨之調整，例如自94年後出生的役男役期延長為一年，並愈發重視全民動員的重要性。在這個背景之下，替代役的定位由原本「服務社會」逐漸轉向「非常時期後援勤務」，由許多細節可見一斑，像是：目前替代役基礎訓練已要求役男通過初級救護技術員(EMT-1)訓練課程、由今年開始加上實彈射擊和機械訓練、以「戰災救援」為導向的替代備役演訓召集等等。另外，替代役的申請條件和員額都日益限縮，或許在不久的將來，我們這些「替代役」會成為我國役政史上特別的一頁。行筆至此，不免更加感謝上天的安排，讓筆者有幸獲得這與眾不同的際遇，在向陽路底的六個月，必將是千金也不換的回憶！✿